

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.CK1.05.03
		Version :	V2



LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Madame, Monsieur,

Vous êtes inscrit à une de nos formations et nous espérons sincèrement que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous y passerez un agréable moment.

Présentation de CK1 Formations

Ck1 formations est un centre de formation professionnelle qui exerce depuis 2023.

Nous sommes spécialisés en Prévention, et proposons aux entreprises, l'ensemble des formations présentes sur notre site internet.

Notre siège social est situé à Agen, notre équipe de formateurs, se déplace dans la France entière et DOM-TOM.

Toutes les formations proposées se déroulent dans vos locaux, à distance ou en elearning.

Ck1 formations, c'est surtout une équipe dynamique et motivée, tournée vers la satisfaction client.

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.CK1.05.03
		Version :	V2

Accès au siège social

Notre siège social se situe au 18, rue paganel 47000 Agen.

Vos interlocuteurs

Avant, pendant ou après votre formation, nous restons à votre disposition. Vous pouvez nous joindre :

Par téléphone au : 07.85.58.27.79

Par mail : ck1.formations@hotmail.com

M. Karim CHARKI dirigeant de l'organisme de formation CK1 FORMATIONS

Horaires

Notre centre de formation vous accueille par téléphone de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Les horaires de formation sont de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Une pause de 10 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l'extérieur en cas de besoin.

Notre accueil téléphonique est fermé entre 12h00 et 13h30.

Pour les formations en présentielle, nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant le début de la formation afin que celle-ci commence à l'heure et que vous puissiez rencontrer votre formateur.

Votre Formation

Afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions, notre équipe se tient à votre disposition pour vous proposer une prise en charge spécifique dès lors que cela est possible.

Si vous avez un besoin ou souhaitez nous faire part d'une difficulté d'apprentissage (quelle qu'elle soit, santé, compréhension de la langue française, ...etc.) n'hésitez pas

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.CK1.05.02
		Version :	V2

à nous solliciter. Enfin, notre Référent PSH, Karim Charki se tient également à votre disposition.

Absence et départ anticipé

En cas d'absence de votre part, n'oubliez pas de contacter votre employeur ainsi que notre centre. Dans l'éventualité d'un départ anticipé de la formation, il faudra prévenir votre employeur, le formateur ainsi que notre équipe afin qu'une décharge de responsabilité soit signée par votre responsable avant votre départ.

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d'émargement.

Équipement de Protection Individuelle (EPI)

Nous vous rappelons que pour votre sécurité, le port des EPI reste obligatoire pendant la formation pour la partie pratique.

Un rappel des EPI nécessaires à votre formation est disponible sur votre convocation.

Sans EPI, le centre se réserve le droit de ne pas vous accepter en formation.

Déroulement d'une formation

Vous allez suivre une formation avec un ou plusieurs formateurs ou e-learning ;

Cette formation comporte :

Pour les formations e-learning :

CK1 Formations propose une plateforme d'apprentissage innovante qui optimise l'expérience d'apprentissage pour les apprenants. Conçue pour digitaliser et automatiser le processus d'apprentissage.

La plateforme LMS grâce à son interface intuitive fournit des informations en temps réel sur la progression des apprenants et automatise les relances. Cela vous permet non seulement de suivre le taux d'achèvement des formations.

Notre système d'évaluation des performances vous permet vous permet d'avancer sereinement dans votre parcours pédagogique.

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.CK1.05.02
		Version :	V2

Notre LMS intègre un système de visioconférence complet, spécialement conçu pour l'apprentissage à distance. Il permet d'organiser des cours interactifs entre les formateurs et les stagiaires. Cet outil facilite les formations à distance en offrant des fonctionnalités adaptées aux besoins pédagogiques, garantissant ainsi une expérience d'apprentissage fluide et efficace.

Pour renforcer encore l'interaction avec la plateforme; accélérer et optimiser l'acquisition des compétences, des quiz et d'autres tests sont à votre disposition tout au long de chaque parcours.

En complément, un forum collaboratif est également disponible. Les élèves peuvent échanger entre eux ou interagir avec les formateurs sur des sujets spécifiques. Ce forum favorise l'entraide, le partage d'expériences et l'approfondissement des connaissances dans un cadre convivial et professionnel.

Ces outils sont intégrés dans l'espace apprenant, offrant une communication fluide et un apprentissage enrichi.

Notre plateforme LMS vous offre :

- Une formation théorique
- Une formation pratique pour apprendre en vous exerçant
- Des évaluations tout au long de votre formation en ligne.
- La dernière partie de votre formation e-learning sera votre évaluation, comportant des tests théoriques et pratiques.
- Pour clôturer la session, celle-ci sera suivie d'un module avec votre formateur en distanciel.
- Des ressources pédagogiques vous seront fournies en fin de formation.

Une assistance technique et pédagogique est à votre disposition pendant les heures d'ouvertures de l'organisme de formation que vous pourrez contacter en cas d'anomalies de connexion, d'incompréhension ou tout simplement pour une question aux coordonnées ci-dessous affichés dans le volet interlocuteur.

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.CK1.05.02
		Version :	V2

Qualité

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche qualité visant le présent référentiel national qualité QUALIOPi. Vous pouvez consulter notre certificat QUALIOPi sur notre site internet : ck1formations.fr

Plaintes et réclamations

Parce que nous sommes soucieux de la qualité de nos prestations, nous recueillons toutes vos insatisfactions, plaintes et réclamations. Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse ck1.formations@hotmail.com

Nous vous répondrons dans un délai de 72 heures maximum

Satisfaction

A la fin de la formation, vous devrez répondre à un questionnaire de satisfaction. Pour ce faire, votre formateur vous le remettra en fin de formation.

Il suffira de vous rapprocher de votre formateur ou de notre équipe commerciale.

Il ne vous faudra que 3 minutes pour y répondre et vos réponses nous permettront de connaître les axes et points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.

Restauration

Nous mettons à votre disposition une liste de restaurant proche de chez nous :

FAMILY GRILL
205 Av. Jean Jaurès, 47000 Agen
05.53.96.29.25

POINT B Agen Boe
17 Av. de Bigorre, 47550 Boe
05.40.87.50.49

Plan d'accès

